

# YOUR HEARING RIGHTS



A guide to Medi-Cal Fair  
Hearings



Governor Edmund G. Brown Jr.  
Toby Douglas, Director  
Department of Health Care Services  
Revised April 2009

**YOUR MEDI-CAL ELIGIBILITY AND BENEFITS ARE NOT CHANGED BY THIS NOTICE. IF SERVICES ARE DENIED, YOU WILL RECEIVE A SEPARATE NOTICE OF ACTION TO EXPLAIN WHAT SERVICES ARE BEING DENIED AND WHY.**

When a Medi-Cal service you want is not approved by a Medi-Cal field office or your managed care plan, you have the right to ask for a state hearing.

- In most cases you have 90 days to ask for a hearing.
- The 90 days start the day after the notice is mailed to you to notify you that the services you want will not be provided.
- You have a much shorter time to ask for a hearing if your benefits are being changed or taken away.
  - ◆ This also applies to you if you belong to a Medi-Cal Managed Care Plan. If your doctor or other medical provider asks for a service your plan will not approve, or your plan will not continue to pay for a service you already have, you have a right to ask for a state hearing.

## **TO KEEP THE SAME BENEFITS WHILE YOU WAIT FOR A HEARING**

You must ask for a hearing before the date that your benefits are changed or taken away so that you will receive the same benefits until your hearing.

## **TO GET HELP**

If you don't want to attend the hearing alone, you may bring a friend, relative, an attorney, or anyone else that you choose.

You may get free legal help at your local legal aid office or welfare rights group. Look in your local phone book for a telephone number.

## **HOW TO ASK FOR A STATE HEARING**

Send your hearing request to:

Administrative Adjudications Division  
P.O. Box 944243  
Mail Station 19-37  
Sacramento, CA 94244-2430

# SUS DERECHOS ACERCA DE LAS AUDIENCIAS



Guía de audiencias imparciales  
de Medi-Cal



Governor Edmund G. Brown Jr.  
Toby Douglas, Director  
El Departamento de Servicio de Salud  
Revisio April 2009

**ESTE AVISO NO AFECTARÁ SU ELEGIBILIDAD PARA MEDI-CAL O SUS BENEFICIOS. SI SE LE ESTÁN NEGANDO SERVICIOS, USTED RECIBIRÁ OTRA NOTIFICACIÓN DE ACCIÓN, EXPLICÁNDOLE QUE SERVICIOS SE LE ESTÁN NEGANDO Y POR QUÉ?**

Cuando un servicio de Medi-Cal que usted quiere recibir no es aprobado por su oficina local de Medi-Cal o su plan de managed care, tendrá derecho a pedir una audiencia con el estado.

- En la mayoría de los casos, usted dispone de 90 días para pedir una audiencia.
- El período de 90 días comienza cuando el aviso es enviado por correo para notificarle que el servicio que desea recibir no será proporcionado.
- Usted dispone de un período mucho más corto para pedir una audiencia si se le están cambiando o se le están quitando sus beneficios de Medi-Cal.
- ◆ Esto también podría referirse a usted, si pertenece a un Plan de Salud de Managed Care. Si su doctor ó otro proveedor de cuidados médicos pide un servicio que no está aprobado, ó si su plan no sigue pagando por un servicio que recibe actualmente, tiene el derecho a solicitar una audiencia con el estado.

**PARA CONSERVAR LOS MISMOS BENEFICIOS MIENTRAS USTED ESTÁ ESPERANDO SU AUDIENCIA**

Para que usted pueda seguir recibiendo los mismos beneficios, tiene que pedir una audiencia antes de que le cambien ó le quiten sus beneficios.

**PARA RECIBIR AYUDA**

Si usted no quiere acudir solo(a) a la audiencia, puede llevar a un amigo, abogado o cualquier otra persona que usted desee.

Puede recibir asesoramiento legal gratuito en su oficina de asesoramiento legal o en su grupo de Defensa de los Derechos Relacionados a la Asistencia Pública. Mire en su guía telefónica local para conseguir el número de este grupo.

**COMO PEDIR UNA AUDIENCIA CON EL ESTADO**

Mande su solicitud para una audiencia a la División de Audiencias Administrativas:

Administrative Adjudications Division  
P.O. Box 944242  
Mail Station 19-37  
Sacramento, CA 94244-2430